**فرم نظر سنجي از ارباب رجوع (موضوع ماده 8 طرح تكريم مردم)**

**رسول اكرم (ص): هركس برادر مسلمان خود را با كلمه­اي لطف آميز تكريم كند و غم او را بزدايد همواره در سايه جاودان لطف الهي است.**

**1- آيا اطلاع رساني و راهنمايي لازم بصورت شفاف و دقيق براي انجام خدمات مورد در خواست به شما ارائه شده است ؟**

**بلي** **تاحدودي** **خير**

**2- نحوه برخورد كاركنان با شما چگونه است؟**

**بسيار خوب** **خوب** **متوسط** **بد**

**3- آيا خدمت مورد نظر شما در موعد مقرر انجام شده است؟**

**بلي** **خير**

**4-  نام فرد يا افرادي كه مناسبترين برخورد و همكاري را با شما داشته اند مرقوم فرماييد؟**

**5- نام فرد يا افرادي كه برخورد نامناسبي با شما داشته اند مرقوم فرماييد؟**

**6- چنانچه در خواست خلاف مقررات از جنابعالي شده است لطفا" آنرا مرقوم فرماييد.(با ذكر مورد و فرد مورد نظر)**

**7- لطفا" نظرات و پيشنهادات خود را براي اصلاح امور بنويسيد.**

**درصورت تمايل اين قسمت را تكميل كنيد. :**

**نام و نام خانوادگي :**

**شماره تماس :**

**امضاء : تاريخ ورود :                          ساعت ورود :**

**تبسم یک زبان همگانی است که مردم سرتاسر دنیا آن را درک می کنند.**

**"طرح تكريم ارباب رجوع در دانشکده بهداشت"**

دستيابي به هدف جلب رضايت ارباب رجوع و خدمت گيرندگان از طريق ارايه خدمات با كيفيت مطلوب در دانشگاه هاي كشور، به عنوان مهمترين نهادهاي فرهنگي، مي تواند مورد توجه خاص قرار گيرد. با توجه به اهميت چنين مقوله اي، تاكنون حركت و اقدام جدي در راستاي تعالي همه جانبه در دانشگاه صورت نگرفته و اگر هم گرفته است، بيشتر در يك بعد آن هم نه به صورت كامل، بلكه ناقص انجام شده است.

دانشکده بهداشت به عنوان يكي از نهادهاي علمي كشور همواره محل رفت و آمد تعداد زيادي از افراد به عنوان خدمت گيرنده يا ارباب رجوع بوده است. اين افراد معمولاً ***اساتيد، كارمندان و دانشجويان دانشگاه از يك طرف و طرف هاي برون دانشگاهي از قبيل اساتيد مدعو و مهمان ساير دانشگاه ها، دانشجويان ساير دانشگاه ها، خانواده هاي دانشجويان و اساتيد، خبرنگاران، كاركنان دستگاه هاي مختلف دولتي، مديران و دست اندركاران صنعت و عموم ملت*** از طرف ديگر هستند. هريك از اين افراد براي انجام كار يا دريافت خدمتي به يك يا چند نقطه از دانشکده مراجعه كرده و پس از دريافت يا عدم دريافت خدمت، دانشکده را ترك مي‌كند. هدف اصلي دانشکده ارائه سرويس‌هاي لازم و تكريم لازم به همه گروه هاي ارباب رجوع‌ در راستاي رضايت‌مندي آنها است. اين طرح مي تواند مقدمات برخي رشد و بالندگي سازماني را براي دانشکده بهداشت به ارمغان بياورد و تصوير و وجهه دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی را از ديدگاه ارباب رجوع و در نهايت، جامعه بالا ببرد.